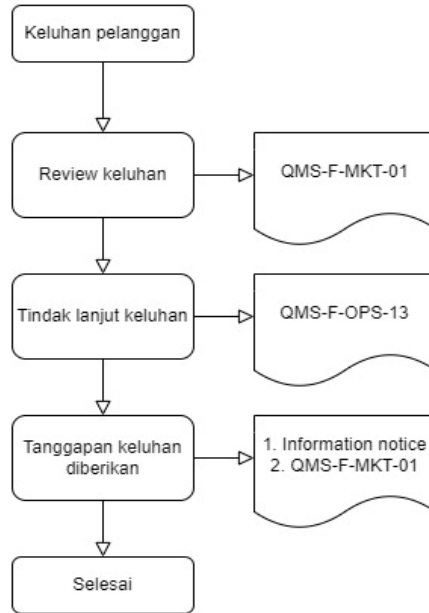


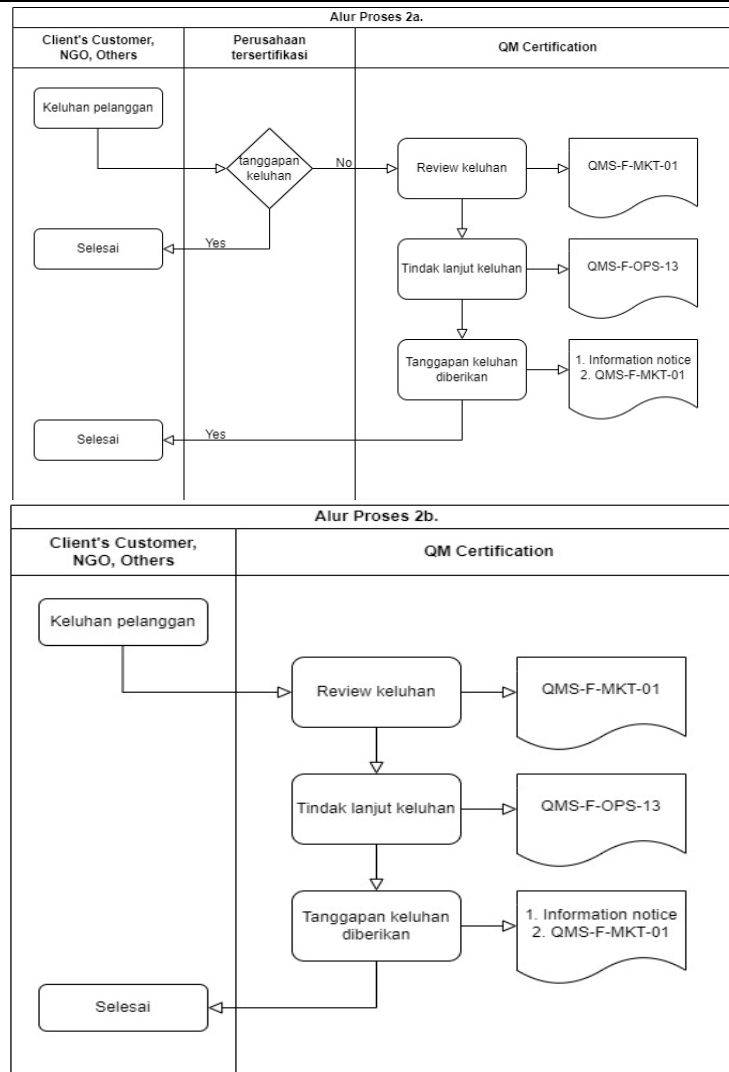
PENANGANAN KELUHAN DAN BANDING PELANGGAN

1. KELUHAN TERHADAP PELAYANAN ATAU PROSES QM CERTIFICATION

TERKENDALI



2. KELUHAN PERUSAHAAN YANG DISERTIFIKASI OLEH QM CERTIFICATION





PENANGANAN KELUHAN DAN BANDING PELANGGAN

3. PERSELISIHAN DAN BANDING

